



**ЧАСТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ
«АКАДЕМИЯ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ И
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПЕРЕПОДГОТОВКИ»**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА МОДУЛЯ
«Модуль 3. СИСТЕМА КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА И БЕЗОПАСНОСТИ
МЕДИЦИНСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»**

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ
ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ
ПРОГРАММА
ПОВЫШЕНИЯ
КВАЛИФИКАЦИИ

**по специальности «ОРГАНИЗАЦИЯ
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ И
ОБЩЕСТВЕННОЕ ЗДОРОВЬЕ»**

ОБЪЕМ АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ
ВСЕГО

14

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА СОСТАВЛЕНА НА ОСНОВАНИИ:

1. ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. N 273-ФЗ;
2. Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21.11.2011 N 323-ФЗ;
3. Приказа Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 24 марта 2025 г. № 266 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
4. Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 25 мая 2026 г. N 534н «Об утверждении типовой дополнительной профессиональной программы повышения квалификации по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье»;
5. Приказа Министерства здравоохранения РФ от 2 мая 2023 г. N 206н «Об утверждении Квалификационных требований к медицинским и фармацевтическим работникам с высшим образованием»;
6. Приказа Минобрнауки России от 26.08.2014 г. N 1114 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по специальности 31.08.71 Организация здравоохранения и общественное здоровье (уровень подготовки кадров высшей квалификации)»;
7. Приказ Минтруда России от 07.11.2017 N 768н "Об утверждении профессионального стандарта «Специалист в области организации здравоохранения и общественного здоровья».

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ МОДУЛЯ

- Цель модуля:** – формирование у обучающихся системы знаний, умений, навыков (опыта деятельности) в системе контроля качества и безопасности медицинской деятельности
- Задачи модуля:** сформировать объем базовых, фундаментальных медицинских знаний, формирующих профессиональные компетенции врача организации здравоохранения и общественного здоровья и способного успешно решать свои профессиональные задачи, в том числе в сферах:
- Контрольно-надзорная деятельность в сфере здравоохранения
 - Современные требования к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности
 - Современные подходы к контролю объемов, сроков, качества и условий оказания медицинской помощи в системе обязательного медицинского страхования
 - Актуальные вопросы организации деятельности врачебной комиссии

2. МЕСТО МОДУЛЯ В СТРУКТУРЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Изучение модуля предполагает предварительное освоение дисциплин учебного плана: Модуль 1. Актуальные организационно-правовые вопросы организации здравоохранения и общественного здоровья; Модуль 2. Менеджмент и ресурсы в здравоохранении.

Изучение модуля является предшествующим для освоения следующих модулей / прохождения практик: Модуль 4. Актуальные вопросы медицинской статистики, цифровых технологий в здравоохранении; Модуль 5. Практика; Модуль 6. Оказание медицинской помощи в экстренной форме.

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ СОДЕРЖАНИЯ МОДУЛЯ

В результате освоения дисциплины, обучающиеся должны овладеть следующими компетенциями:

Коды и наименования компетенций	Коды и наименования результатов обучения, соответствующих компетенциям	
	Знания (далее - з)	Умения (далее - у)
ПК-3. Способен управлять структурным подразделением медицинской организации	3.31. Принципы и методы планирования деятельности структурного подразделения медицинской организации. 3.32. Трудовое законодательство Российской Федерации, нормативные правовые акты в сфере здравоохранения. 3.33. Классификация медицинской помощи, организация медицинской помощи в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, на основе клинических рекомендаций, с учетом стандартов медицинской помощи. 3.34. Методы и технологии эффективной внутренней и внешней	3.у1. Анализ, прогнозирование и планирование показателей деятельности структурного подразделения медицинской организации. 3.у2. Составление плана ресурсного обеспечения деятельности структурного подразделения медицинской организации и контроль его выполнения. 3.у3. Мониторинг и принятие мер по повышению эффективности использования ресурсов структурным подразделением медицинской организации. 3.у4. Мотивирование работников структурного подразделения медицинской организации. 3.у5. Отбор и расстановка

Коды и наименования компетенций	Коды и наименования результатов обучения, соответствующих компетенциям	
	Знания (далее - з)	Умения (далее - у)
	коммуникации при осуществлении управления структурным подразделением медицинской организации. 3.35. Принципы ситуационного лидерства и командообразования, методы мотивации работников структурного подразделения медицинской организации. 3.36. Основные принципы, подходы и инструменты оперативного управления. 3.37. Основы медицинской этики и деонтологии. 3.38. Порядок применения правил внутреннего трудового распорядка медицинской организации. 3.39. Порядок создания и деятельности врачебной комиссии. 3.310. Порядок проведения экспертизы временной нетрудоспособности, порядок формирования и выдачи листков временной нетрудоспособности, порядок направления на медико-социальную экспертизу. 3.311. Особенности санитарно-эпидемиологического режима медицинской организации и структурного подразделения медицинской организации. 3.312. Правила эксплуатации медицинского оборудования, использования иных медицинских изделий в структурном подразделении медицинской организации. 3.313. Виды, формы и методы внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в структурном подразделении медицинской организации. 3.314. Профилактика коррупционных правонарушений; исключение конфликта интересов.	работников в структурном подразделении медицинской организации. 3.у6. Составление графика работы, графика сменности и графика отпусков работников структурного подразделения медицинской организации. 3.у7. Профилактика и предупреждение конфликтных ситуаций, управление командным взаимодействием. 3.у8. Распределение полномочий и ответственности между сотрудниками структурного подразделения медицинской организации. 3.у9. Контроль выполнения работниками структурного подразделения медицинской организации правил внутреннего трудового распорядка, санитарно-эпидемиологического режима. 3.у10. Организация непрерывного совершенствования профессиональных знаний и навыков в течение трудовой жизни, а также постоянное повышение профессионального уровня и расширение квалификации медицинских работников структурного подразделения медицинской организации. 3.у11. Контроль за исполнением лечащими врачами функций по проведению временной нетрудоспособности, выдачи документов, удостоверяющих временную нетрудоспособность своевременным и правильным направлением пациентов на врачебную комиссию. 3.у12. Анализ причин и сроков временной нетрудоспособности, первичного выхода на инвалидность 3.у13. Формирование отчетов о деятельности структурного подразделения медицинской организации, в том числе по результатам внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности.

Коды и наименования компетенций	Коды и наименования результатов обучения, соответствующих компетенциям	
	Знания (далее - з)	Умения (далее - у)
		3.у14. Анализ результатов внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в целях их использования для совершенствования подходов к осуществлению деятельности структурного подразделения медицинской организации. 3.у15. Разработка и реализация предложений по устранению и предупреждению нарушений в процессе деятельности структурного подразделения медицинской организации.
ПК-5. Способен управлять процессами деятельности медицинской организации	5.з1. Основы процессного управления, принципы и методы организации труда. 5.з2. Проектное и процессное управление в здравоохранении, программно-целевой метод решения задач перспективного развития медицинской организации. 5.з3. Основы управления рисками (риск-менеджмента) в деятельности медицинской организации. 5.з4. Основы информатизации и цифровизации в здравоохранении, направления информатизации процессов медицинской организации. 5.з5. Методы эффективного управления кадровыми ресурсами медицинской организации. 5.з6. Основы планирования закупок, контроля материальных запасов, техобслуживания медицинских изделий. 5.з7. Основные требования стандартов систем менеджмента качества, принципы всеобщего управления качеством, Подходы к формированию системы менеджмента качества в медицинской организации. 5.з8. Основы аудита в системе менеджмента качества. 5.з9. Нормативное правовое регулирование контрольно-надзорной деятельности в сфере здравоохранения. 5.з10. Принципы организации государственного, ведомственного и внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности. 5.з11. Программа государственных	5.у1. Оценка эффективности деятельности медицинской организации, разработка и выбор оптимальных управленческих решений, оценка рисков, связанных с их реализацией. 5.у2. Оценка текущего ресурсного обеспечения, эффективности использования ресурсов медицинской организации. 5.у3. Краткосрочное и долгосрочное планирование ресурсного обеспечения подразделений медицинской организации. 5.у4. Осуществление подбора персонала, организация перемещения трудовых ресурсов внутри медицинской организации. 5.у5. Формирование системы мотивации и стимулирования труда в медицинской организации, в том числе в рамках развития отдельного направления ее деятельности. 5.у6. Разработка и внедрение документов системы менеджмента качества медицинской организации, в том числе технологических карт процессов. 5.у7. Организация и оценка результатов проведения мероприятий внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности. 5.у8. Разработка планов корректирующих мероприятий по результатам проведения внутреннего контроля качества и

Коды и наименования компетенций	Коды и наименования результатов обучения, соответствующих компетенциям	
	Знания (далее - з)	Умения (далее - у)
	гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи: структура, источники финансового обеспечения медицинской помощи, критерии доступности и качества медицинской помощи. 5.312. Правила обязательного медицинского страхования, система договоров в сфере обязательного медицинского страхования. 5.313. Тарифная политика в системе обязательного медицинского страхования. 5.314. Способы и источники оплаты медицинской помощи. 5.315. Требования к организации контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи в рамках обязательного медицинского страхования. 5.316. Порядок информационного взаимодействия в сфере обязательного медицинского страхования.	безопасности медицинской деятельности. 5.y9. Планирование и организация внутренних аудитов в рамках системы менеджмента качества. 5.y10. Разработка, организация и контроль реализации планов мероприятий по обучению работников в области менеджмента качества. 5.y11. Планирование и мониторинг выполнения объемов медицинской помощи, оказываемой медицинской организацией. 5.y12. Анализ выявленных нарушений при оказании медицинской помощи по результатам контрольно-экспертных мероприятий в системе обязательного медицинского страхования. 5.y13. Организация и проведение претензионной работы со страховой медицинской организацией, фондом обязательного медицинского страхования при несогласии с результатами контрольно-экспертных мероприятий. 5.y14. Разработка плана корректирующих мероприятий, направленных на устранение нарушений, выявленных по результатам контрольно-надзорных и контрольно-экспертных мероприятий, и контроль за его реализацией.

4. РАЗДЕЛЫ МОДУЛЯ

№ п/п	Наименования модулей, тем, разделов практики	Количество часов (трудоемкость)						
		всего	в том числе по видам учебной деятельности					
			лекци и	занятия семинарского типа*			практика	аттестация
				всего	в том числе			
			практичес кая подготовк а		возможно использова ние ЭО и ДОТ			
6	Модуль 6. Система контроля качества и безопасности медицинской деятельности	48	19	27	6	11	0	2
6.1	Качество медицинской помощи. Стандартизация в здравоохранении	6	4	2	0	2	0	0
6.2	Контрольно-надзорная деятельность в сфере здравоохранения	2	2	0	0	0	0	0
6.3	Лицензирование медицинской деятельности	5	2	3	0	3	0	0
6.4	Ведомственный контроль качества и безопасности медицинской деятельности	1	1	0	0	0	0	0
6.5	Внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности	10	2	8	4	0	0	0
6.6	Контроль объемов, сроков, качества и условий оказания медицинской помощи в системе обязательного медицинского страхования	6	2	4	0	2	0	0
6.7	Противоэпидемический контроль и обеспечение инфекционной безопасности	1	1	0	0	0	0	0
6.8	Экспертиза временной нетрудоспособности. Экспертиза профессиональной пригодности и экспертиза связи заболевания с профессией	8	2	6	0	2	0	0
6.9	Медико-социальная экспертиза. Медицинская реабилитация инвалидов	4	2	2	0	2	0	0
6.10	Организация деятельности врачебной комиссии	3	1	2	2	0	0	0
6.11	Промежуточная аттестация по модулю 6	2	0	0	0	0	0	2

5. СОДЕРЖАНИЕ МОДУЛЯ

№ п/п	Наименование модулей, тем, разделов практики	Содержание	Коды формируемых компетенций
3	Модуль 3. Система контроля качества и безопасности медицинской деятельности		
3.1	Контрольно-надзорная деятельность в сфере здравоохранения	Актуальные вопросы организации контроля в сфере охраны здоровья. Федеральный государственный контроль (надзор) качества и безопасности медицинской деятельности как составляющая контроля (надзора) в сфере охраны здоровья. Предмет федерального государственного контроля (надзора) качества и безопасности медицинской деятельности. Актуальные виды контрольных (надзорных) мероприятий, их периодичность, в зависимости от категории риска деятельности юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих медицинскую деятельность.	ПК-3, ПК-5
3.2	Современные требования к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности	Внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности как составляющая контроля (надзора) в сфере охраны здоровья. Актуальные виды, формы и методы внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в структурном подразделении медицинской организации. Значение использования критериев оценки качества медицинской помощи в медицинской организации. Система индикаторов качества. Документирование и отчетность. Ведение современных учётных форм (журналы, чек-листы для врачей, карты экспертной оценки, анкеты для пациентов). Роль стандартных операционных процедур в обеспечении качества и безопасности медицинской деятельности.	ПК-3, ПК-5
3.3	Современные подходы к контролю объемов, сроков, качества и условий оказания медицинской помощи в системе обязательного медицинского страхования	Контроль объемов, сроков, качества и условий оказания медицинской помощи в системе ОМС: нормативно-правовая регламентация, задачи в рамках обеспечения защиты прав застрахованных. Субъекты и объекты контроля объемов, сроков, качества и условий оказания медицинской помощи в зависимости от вида: медико-экономический контроль, медико-экономическая экспертиза, экспертиза качества медицинской помощи. Роль страховых медицинских организаций и территориальных фондов ОМС в системе контроля качества. Требования, предъявляемые к экспертам качества, порядок формирования реестра экспертов. Перечень оснований для отказа в оплате медицинской помощи (уменьшения оплаты медицинской помощи). Анализ выявленных нарушений при оказании медицинской помощи по результатам	ПК-3, ПК-5

		контрольно-экспертных мероприятий в системе ОМС. Организация и проведение претензионной работы со страховой медицинской организацией и территориальным фондом ОМС при несогласии медицинской организации с результатами контрольно-экспертных мероприятий. Актуальные вопросы разработки и контроля за реализацией плана корректирующих мероприятий, направленных на устранение нарушений; выявленных по результатам контрольно-экспертных мероприятий.	
3.4	Актуальные вопросы организации деятельности врачебной комиссии	Нормативные правовые основы деятельности врачебной комиссии. Функции врачебной комиссии. Состав и регламент работы врачебной комиссии. Протоколы заседаний врачебной комиссии.	ПК-3, ПК-5

Самостоятельная работа – не предусмотрена

6 УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1 Литература

№ п/п	Наименование источника	Ссылка на источник
1.	Основы экономического анализа деятельности медицинской организации : учебное пособие / С. А. Суслин, А. Р. Сараев, М. Л. Сиротко [и др.] ; под редакцией С. А. Суслина. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2026. — 81 с.	https://www.iprbookshop.ru/books/162307/details
2.	Запевалин, П. В Основы медицинской демографии : учебное пособие / П. В Запевалин, И. С. Кицул, А. М. Винокурова. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2026. — 60 с.	https://www.iprbookshop.ru/books/158690/details
3.	Медицинское право : учебник для вузов / Л. Л. Арзуманова, Н. В. Бандурина, А. В. Голышева [и др.] ; под редакцией А. А. Мохова, Ю. А. Свирина, Л. Б. Ситдиковой. — Москва : Прометей, 2025. — 654 с.	https://www.iprbookshop.ru/books/153693/details
4.	Запевалин, П. В. Новые подходы в оценке деятельности медицинских организаций и их структурных подразделений : учебное пособие / П. В. Запевалин, И. С. Кицул, А. М. Винокурова. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2024. — 68 с.	https://www.iprbookshop.ru/books/147860/details
5.	Управление проектами в здравоохранении. Ч.1. Сущность. Система. Методология : учебное пособие / А. В. Ахохова, А. М. Кардангушева, И. К. Тхабисимова, А. Б. Хадзугов. — Нальчик : Кабардино-Балкарский государственный университет им. Х.М. Бербекова, 2023. — 131 с.	https://www.iprbookshop.ru/books/146764/details
6.	Управление проектами в здравоохранении. Ч.2. Функциональные подсистемы и оценка эффективности проекта : учебное пособие / А. В. Ахохова, А. М. Кардангушева, И. К. Тхабисимова, А. Б. Хадзугов. — Нальчик : Кабардино-Балкарский государственный университет им. Х.М. Бербекова, 2024. — 168 с.	https://www.iprbookshop.ru/books/146630/details
7.	Градобоев, Е. В. Обязательное медицинское страхование : учебное пособие / Е. В. Градобоев, О. В. Стрельцова, Ю. В. Кажарская. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2024. — 67 с.	https://www.iprbookshop.ru/books/138301/details
8.	Сборник задач по здравоохранению : учебное пособие для врачей / Н. Ю. Перепелкина, О. Г. Павловская, С. А. Кузьмин [и др.] ; под редакцией Н. Ю. Перепелкина. — Оренбург : Оренбургская государственная медицинская академия, 2011. — 104 с.	https://www.iprbookshop.ru/books/21864/details

№ п/п	Наименование источника	Ссылка на источник
9.	Организация медицинской помощи населению : учебное пособие для студентов стоматологического факультета / Г. В. Артамонова, Н. Д. Богомолова, В. М. Ивойлов [и др.]. — Кемерово : Кемеровская государственная медицинская академия, 2010. — 132 с.	https://www.iprbookshop.ru/books/6179/details
10.	Эффективность управления медицинской организацией и пути ее повышения : учебное пособие / Г. Н. Царик, А. П. Самсонов, В. М. Ивойлов [и др.]. — Кемерово : Кемеровская государственная медицинская академия, 2009. — 48 с.	https://www.iprbookshop.ru/books/6373/details
11.	Контроль качества медицинской помощи / Н. Ю. Перепелкина, С. А. Кузьмин, С. В. Вяльцин, Е. А. Калинина. — Оренбург : Оренбургская государственная медицинская академия, 2010. — 89 с.	https://www.iprbookshop.ru/books/31824/details

7 ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

7.1 Перечень программного обеспечения

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:

МойОфис Текст

МойОфис презентация

МойОфис Таблица

7Zip

Kaspersky Small Office Security

Яндекс браузер

Видеоредактор DaVinci Resolve

Аудиоредактор Audacity.

7.2 Электронная информационно-образовательная среда

– <http://web-apkip.ru>

Электронная информационно-образовательная среда обеспечивает:

- доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), к изданиям электронных библиотечных систем и электронным образовательным ресурсам;
- взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействие посредством телекоммуникационной сети "Интернет".

7.3 Электронная библиотечная система

– <http://www.iprbookshop.ru/>

7.4 Информационно-правовой портал

– <https://www.garant.ru/>